



FLIGHT
GENERATION
GROUP

17 лет
в авиации
с 2008 года



НАДЕЖНЫЙ БРОКЕР С ПРЕВОСХОДНЫМ СЕРВИСОМ

В то время, когда хороший сервис есть у всех,
мы сделали наш сервис превосходным.

Flight Generation Group – это забота о Клиенте
в каждой детали.



ПОЧЕМУ НАШЕЙ КОМПАНИИ МОЖНО ДОВЕРИТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ ВАШИХ ПЕРЕЛЕТОВ?

Сейчас мы коротко, но по делу ответим на этот вопрос. Нам есть, чем заинтересовать Вас.



Почему Мы?

причина

ПЕРВАЯ

Благодаря особым условиям сотрудничества с ведущими коммерческими операторами авиационной техники, мы располагаем приоритетным доступом к широкому парку воздушных судов – включая те, что задействованы на регулярных маршрутах.

Это дает нам возможность оперативно подбирать оптимальный борт под любую задачу – от срочных деловых перелетов до нестандартных маршрутов (tailor-made).

В условиях разного рода ограничений в сфере авиации наша способность обеспечивать аренду воздушного судна, наилучшим образом соответствующего задачам Клиента, становится весомым конкурентным преимуществом.

Именно поэтому наши Клиенты уверены: каждое их решение – оптимально как с точки зрения эффективности, так и по критерию «цена – качество».



Почему Мы?

причина

ВТОРАЯ

Перелет — это не просто перемещение пассажиров из точки А в точку Б. Это сложный процесс, включающий в себя множество задач и вызовов, с которыми сталкивается каждый наш Клиент.



Благодаря нашему богатому опыту, мы осведомлены о всех тонкостях и потенциальных сложностях, как в корпоративных, спортивных, так и в бизнес-перелетах. Мы заранее тщательно продумываем каждый организационный аспект поставленной перед нами задачи, чтобы предоставить вам безупречный сервис.



Выбирая нас, вы делаете ставку на опыт и профессионализм команды экспертов с безупречной репутацией. Мы предлагаем не просто перелет — мы обеспечиваем комплексное, персонализированное сопровождение на каждом этапе, гарантируя высочайшие стандарты сервиса, конфиденциальность и точность исполнения.

ПЛАН НЕПРЕРЫВНОГО УЛУЧШЕНИЯ ПО ФИЛОСОФИИ КАЙДЗЕН



Почему Мы?

причина

ТРЕТЬЯ

Мы стремимся предоставить нашим Клиентам совершенный сервис. Когда речь идет о комфорте Клиента, для нас не существует мелочей.

Превосходный сервис компании Flight Generation Group родился из наших непреложных ценностей: в работе мы следуем восточной философии Кайдзен, выраженной в пяти принципах непрерывного улучшения всех аспектов бизнеса.

Именно поэтому каждый элемент нашего сервиса постоянно совершенствуется.

Наши услуги

КОРПОРАТИВНЫЕ ПЕРЕЛЕТЫ

Каждый сотрудник Flight Generation Group следует принципу: «Мы не просто организуем перелет — мы решаем задачи клиента».



Мы ценим командный дух и понимаем, насколько важны сплоченность и поддержка в любых обстоятельствах. Наша команда сделает все, чтобы ваше путешествие стало по-настоящему незабываемым — начиная с момента посадки на борт.

Сообщите нам ключевые параметры вашего мероприятия — направление, даты, количество пассажиров — и мы возьмем на себя все организационные задачи, чтобы вы могли сосредоточиться на главном.



Наши услуги

СПОРТИВНЫЕ ПЕРЕЛЕТЫ

Исследования показывают: на спортивные результаты влияет каждая деталь. В Flight Generation Group мы понимаем, какое значение имеют перелеты для состояния, настроя и боевого духа спортсменов.

Именно поэтому при организации спортивных чартеров мы следуем специальным стандартам, которые разработали на основе многолетнего опыта работы с профессиональными командами, спортсменами и олимпийцами.

Мы стараемся предусмотреть все: от подачи воды и питания по расписанию до контроля влажности и температуры в салоне. В зависимости от длительности перелета мы также подбираем дополнительные средства для повышения комфорта — потому что каждая деталь имеет значение.



Наши услуги

БИЗНЕС / VIP- ПЕРЕЛЕТЫ

Индивидуальные VIP-перелеты – ключевой показатель высокого качества работы авиаброкера.



Мы по праву гордимся тем, что наш индекс лояльности клиентов (NPS) составляет 9,6 баллов из 10. Этот показатель основан на результатах опроса, в котором наши клиенты оценивают готовность рекомендовать нашу компанию своим партнерам и близким по шкале от 0 до 10.



Это подтверждает нашу способность эффективно решать задачи любой сложности, оперативно адаптируясь к меняющимся условиям и индивидуальным требованиям клиентов.

Наши услуги

МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ САМОЛЕТАМИ

Доверьте нам управление вашего самолета и мы возьмем на себя все вопросы, связанные с регистрацией воздушного судна, инженерной поддержкой, прохождением необходимых регулярных проверок и тд.



В условиях ограничений на авиационную деятельность, мы обладаем необходимым опытом, знаниями и связями, чтобы наши Клиенты могли безопасно совершать перелеты на собственном самолете.

О компании

FLIGHT GENERATION GROUP

Это международная компания с 17-ти летним опытом работы в деловой авиации. Мы предлагаем нашим клиентам обслуживание, полностью соответствующее VIP статусу.

У нас не бывает выходных или праздничных дней, мы к вашим услугам 24/7.



Мы прилагаем максимум усилий и готовы поделиться своим
опытом для того, чтобы сделать ваш полет совершенным.



FLIGHT
GENERATION
GROUP